



Universität Stuttgart

Institut für Baubetriebslehre

Prof. Dr.-Ing. Hans Christian Jünger

Pfaffenwaldring 7

70569 Stuttgart

Telefon: +49 (0)711 685-66145

E-Mail: ibl@ibl.uni-stuttgart.de

2024, Stuttgart; Kurzfassung der Masterarbeit:

Potenzial- und Szenarioanalyse eines Anwohner- Informations- und Feedbacksystems für Baustellen [MA 237]

Die Bauphase charakterisiert sich als eine kommunikativ sensible und konflikträchtige Phase. In diesem Zeitraum wirken sich Baustellen auf das umliegende Quartier aus und stellen oftmals für die Anwohnenden eine Belastung dar. Obwohl die gesellschaftliche Bedeutung von Bauprojekten unbestritten ist, können während der Bauausführung Konflikte mit Betroffenen entstehen. Gleichzeitig steigt der Druck, Nachhaltigkeitsaspekte stärker zu berücksichtigen und negative Auswirkungen von Projekten zu minimieren. Insbesondere durch die SDGs (Sustainable Development Goals) werden Anforderungen an die Baubranche und damit an das Bauen selbst gestellt. Eine Möglichkeit, den genannten Herausforderungen entgegenzuwirken, bietet die Einführung eines Anwohner-Informations- und Feedbacksystems. Dies stellt einen digitalen Ansatz dar, um den Austausch zwischen der Baustelle und dem umliegenden Quartier sowie die Projektakzeptanz zu fördern. Mithilfe des Systems können die Anwohnenden und Gewerbetreibenden während der Bauphase über Bauprojekte informiert werden und gleichzeitig Kontakt zu den Projektverantwortlichen aufnehmen. Im Rahmen der Arbeit wird das Entwurfskonzept für ein Anwohner-Informations- und Feedbacksystem weiterentwickelt sowie dessen Potenziale, Herausforderungen und Einsatzmöglichkeiten, insbesondere im Kontext der SDGs, untersucht. Hierfür werden unter anderem die zu erwartenden Auswirkungen des Systems auf die Kommunikation, die Projektakzeptanz und das Projektimage analysiert. Zudem wird eine Entscheidungsunterstützungshilfe für den Einsatz des Systems anhand verschiedener Projektcharakteristika erarbeitet. Abschließend werden Handlungsempfehlungen für die Implementierung des Systems gegeben.