



Universität Stuttgart

Institut für Baubetriebslehre

Prof. Dr.-Ing. Hans Christian Jünger

Pfaffenwaldring 7

70569 Stuttgart

Telefon: +49 (0)711 685-66145

E-Mail: ibl@ibl.uni-stuttgart.de

2023, Stuttgart; Kurzfassung der Bachelorarbeit:

User Personas und User Stories im Kontext von Hochbau-Baustellen [BA 271]

Baustellen können das Quartier und die Nachbarschaft belasten. Dieses Problem wird durch den anhaltenden Urbanisierungstrend verstärkt und die Akzeptanz von Baustellen leidet darunter. Formate zur Bürgerbeteiligung bei Bauprojekten beziehen sich meist auf die Qualitäts-, Kosten-, und Zeitplanungsaspekten der fertigen Bauwerke, wohingegen die Auswirkungen von Baustellen auf die Menschen in ihrer unmittelbaren Umgebung im Planungs- und Ausführungsprozess oft vernachlässigt werden. Mithilfe der User Personas und User Stories Methode, welche aus dem Marketing und den Sozialwissenschaften bekannt ist, werden Personengruppen die Baustellen begegnen eingeteilt und in einem weiteren Schritt in User Personas und User Stories umgewandelt. Anschließend werden für die jeweiligen User Personas ihre Schwerpunkte in Bezug auf die Akzeptanz von Baustellen formuliert. Mithilfe einer quantitativen Umfrage werden diese verifiziert und in Form von Steckbriefen visualisiert. Ziel dieser Arbeit ist es, Maßnahmen zu formulieren, welche je nach Umfeld die Akzeptanz von Baustellen im Quartier und der Nachbarschaft verbessern, wobei die Steckbriefe der User Personas bei der Formulierung dieser Maßnahmen als Leitfaden dienen.