



**Universität Stuttgart**

Institut für Baubetriebslehre

Prof. Dr.-Ing. Hans Christian Jünger

# Bachelorarbeit

## User Personas und Stories im Kontext des quartierverträglichen Bauens

### Problemstellung:

- Baustellen beeinflussen die Personen in der Umgebung unterschiedlich stark
- Gleichzeitig werden diese Einflüsse subjektiv von Personen wahrgenommen
- Im Marketing, Design Thinking und der Informatik werden User Persona in Verbindung mit User Stories erstellt, um die Bedürfnisse, Wünsche und Nöte von Kunden zu identifizieren und die Produkte oder Plattformen darauf auszurichten (= User Experience)

### Zielsetzung:

- Übertragung der User Persona- und User Storye-Modelle auf Baustellen (Wahrnehmung der Baustelle durch die Personengruppen)
- Ableiten gewünschter Wahrnehmungen und gezielter Handlungsempfehlungen für die identifizierten User Personas und User Stories auf Baustellen im Kontext des quartierverträglichen Bauens

### Vorgehensweise:

- Grundlagen zu nutzerorientierten Produkten und User Experience
- Aktuelle Ansätze und Herangehensweisen zu User Personas und -Stories
- Entwicklung von Standards für User Personas und User Stories auf Baustellen in Abhängigkeit ihrer Umgebung, Projektart und Projektkosten
- Potenzialanalyse für den Einsatz auf Baustellen

|                             |                                |
|-----------------------------|--------------------------------|
| <b>Bearbeitungszeit:</b>    | 6 Monate                       |
| <b>Vorgesehener Beginn:</b> | nach Absprache                 |
| <b>Betreuer:</b>            | Herr Marcel Weissinger, M. Sc. |
| <b>Bewerbungsfrist:</b>     | 18.12.2022                     |

Bei Interesse dürfen Sie sich für nähere Informationen gerne an den betreuenden Mitarbeiter wenden. Die Kontaktdaten erhalten Sie über die Homepage des Instituts. Ihre Bewerbung reichen Sie bitte mittels des auf unserer Homepage unter der Rubrik „Abschlussarbeiten“ verfügbaren Bewerbungsformulars ein. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zum Bewerbungsverfahren.

Prof. Dr.-Ing. Hans Christian Jünger  
Institutsleiter